Kaiser & Schmedding: Innovative Produkte

Volle Deckung mit der Plattenversicherung

Die hochwertigen Platten müssen wegen der Gefahr eines Totalschadens extrem gut gesichert werden (o.). Mit Hilfe der Schockindikatoren lässt sich prüfen, ob die verpackten Produkte vorsichtig transportiert wurden und unbeschädigt sind (u.).

Eine neue Form der Absicherung und Versicherung von Küchenarbeitsplatten und Waschtischen hat die Zusammenarbeit der Firmen Rosskopf + Partner mit dem internationalen Versicherungsmakler Kaiser & Schmedding für Industrie und Handel gebracht. Die Aufgabenstellung war für die beteiligten Firmen nicht einfach zu bewältigen. Denn es sollte eine zusätzliche Deckung für die hochwertigen Küchenarbeitsplatten und Waschtische der Firma Rosskopf + Partner entwickelt werden, die auch Teilstrecken der Lieferung und des Einbaus der Platten umfasst. Die Besonderheit dabei: Die individuellen und auf Maß hergestellten Platten aus Naturstein, Quarzstein, Porzellankeramik oder Mineralwerkstoff sind auch bei einer kleinen Beschädigung nicht weiter zu verwenden. In der Regel handelt es sich dann um einen Totalschaden.

Für die Entwicklung der Versicherung nahm Kaiser & Schmedding zunächst die Umverpackung der Platten und die betrieblichen Prozesse bei Rosskopf + Partner in Augenschein. Anschließend wurden die Listen mit den vorhandenen Schäden und die Transportwege analysiert. Dabei machten die Experten den reinen Transport und die Einlagerung beim Handelspartner, teils über mehrere Wochen und verbunden mit Umlagerungen, als Risiko aus. Normalerweise werden Zwischenlagerung und der Weitertransport zum Endkunden auch nicht mitversichert. Mit der Übergabe der Platte vom Transporteur an den Handelspartner, ist dieser in der Pflicht.

Gleichzeitig sollte ein Weg gefunden werden, das Transportrisiko für die Spediteure genau abzugrenzen.

Drei Schritte waren für die neue Lösung notwendig: Zunächst stand die Anbringung von Schockindikatoren (SchockWatch) an die Umverpackung auf dem Programm. So ist jetzt jede Verpackungseinheit vor Versand mit einem solchen Indikator zu versehen, der bei der Anlieferung durch die Spedition vom Empfänger zu kontrollieren ist. Dadurch kann die Zuordnung der Schäden zu den Speditionen genau abgegrenzt werden. Der Spediteur hat sich vom Empfänger der Ware das Nichtauslösen der Schockindikatoren bei der Ablieferung bestätigen zu lassen.

Im zweiten Schritt wurde eine Lösung für die Absicherung der Zwischenlagerung gefunden. Arbeitsplatten bzw. Waschtische müssen nun bis unmittelbar vor der Montage in der Originalverpakkung bleiben. Als dritter Schritt ist vor der Öffnung der Transportverpackung am Montageort erneut das Nichtauslösen der Schockindikatoren durch das Fachpersonal mit Fotos zu dokumentieren. Werden alle drei Schritte erfüllt, ist sogar die anschließende Montage durch Fachkräfte mitversichert.

Ein kleiner Teil der Kosten für die zusätzliche Absicherung wird über minimale Beiträge und eine Selbstbeteiligung vom Händler mitfinanziert. Den Rest trägt Rosskopf + Partner im Rahmen der „Plattenversicherung“.

Der Hersteller von Küchenarbeitsplatten und Waschtischen kann aber nicht nur bei der Schadensabdeckung auf die vollständige Bearbeitung durch die Versicherungsmakler bauen. „Neben den interessanten monetären Aspekten für alle Beteiligten ist diese zusätzliche Serviceleistung durch die Firma Kaiser & Schmedding eine echte Entlastung für uns“, freut sich Helmut Roßkopf, Vorstand von Firma Rosskopf + Partner. „Hier beurteilen sehr fachkundige Schadensachbearbeiter, an welcher Stelle ein Schaden entstanden ist. Wir sehen der weiteren Entwicklung der Plattenversicherung mit Freude entgegen.“

1 www.kaiser-schmedding.de

DiM
Dienstleister im Möbelmarkt

Mit **DiM** steht Ihnen ein **Qualitäts-Netzwerk** zur Seite, in dem jedes Unternehmen über langjährige Erfahrungen im Möbelmarkt verfügt und speziell in diesem Zielmarkt **für jedes Problem die maßgeschneiderte Lösung** erarbeitet.

Ihr Ansprechpartner:
Herr Markus Balsmeyer
Tel. 0 25 06 - 810 43-0
www.DiM-Netzwerk.de

Verbunden durch Kompetenz